

# Dell™ XPS™ 430

## Hızlı Başvuru Kılavuzu

Model DC01L

# Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar, Uyarılar



**NOT:** Bilgisayarınızı daha iyi bir biçimde kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgileri gösterir.



**DIKKAT:** DİKKAT, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



**UYARI:** UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

## Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

---

**Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.**

**© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.**

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *XPS* ve *Xcelerator* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel*, *Core* ve *Intel SpeedStep*, Intel Corporation'ın ABD veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu, Microsoft Corporation'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; *Blu-ray Disc*, Blu-ray Disc Association'ın tescilli markasıdır; *Bluetooth*, mülkiyeti Bluetooth SIG, Inc.'a ait tescilli bir ticari markadır ve Dell tarafından lisansla kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model DC01L

Temmuz 2008

P/N N692F

Rev. A00

# İçindekiler

1	Bilgisayarınız Hakkında . . . . .	7
	<b>Bilgisayarın Önden Görünümü . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Bilgisayarın Arkadan Görünümü . . . . .</b>	<b>8</b>
	<b>Ön Panel Konektörleri . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Arka Panel Konektörleri . . . . .</b>	<b>9</b>
2	Bilgisayarınızı Kurma . . . . .	11
	<b>Güvenlik Yönergeleri . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Bilgisayarınızı Bir Kasa İçine Kurma . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>İnternet'e Bağlanma . . . . .</b>	<b>13</b>
	İnternet Bağlantınızı Kurma . . . . .	13
	<b>Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma . . . . .</b>	<b>14</b>
3	Özellikler . . . . .	15
4	Daha İyi Performans için En İyi Duruma Getirme . . . . .	23
	<b>Intel® SpeedStep® Teknolojisini Anlamak . . . . .</b>	<b>23</b>

5	Sorun Giderme . . . . .	25
	<b>Güvenlik Yönergeleri</b> . . . . .	<b>25</b>
	<b>Sorun Giderme İpuçları</b> . . . . .	<b>25</b>
	Sesli Uyarı Kodları . . . . .	25
	Sistem İletileri . . . . .	28
	Dell Diagnostics programı . . . . .	32
	Dell Diagnostics Kullanma Zamanı . . . . .	32
	Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma . . . . .	32
	Dell Diagnostics Programını <i>Drivers and Utilities</i> Ortamından Başlatma . . . . .	33
	Dell Diagnostics Ana Menüsü . . . . .	34
	Microsoft Windows Vista® İşletim Sistemi'ndeki Yazılım ve Donanım Sorunlarını Giderme . . . . .	35
	<b>Sorunları Çözme</b> . . . . .	<b>36</b>
	Güç Sorunları . . . . .	36
	Bellek Sorunları . . . . .	37
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları . . . . .	38
6	İşletim Sisteminizi Yeniden Yükleme . . . . .	41
	<b>Sürücüler</b> . . . . .	<b>41</b>
	Sürücü Nedir? . . . . .	41
	Sürücülerin Tanımlanması . . . . .	42
	Sürücülerini ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme . . . . .	42
	<i>Drivers and Utilities</i> CD'sini Kullanma . . . . .	43
	<b>İşletim Sisteminizi Geri Yükleme</b> . . . . .	<b>44</b>
	Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma . . . . .	45
	Dell Factory Image Restore öğesini kullanma . . . . .	46
	<i>Operating System</i> Ortamını Kullanma . . . . .	47

7	Bilgi Bulma . . . . .	49
8	Yardım Alma . . . . .	51
	<b>Yardım Alma . . . . .</b>	<b>51</b>
	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . . . . .	52
	Çevrimiçi Hizmetler . . . . .	52
	AutoTech Hizmeti . . . . .	53
	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti . . . . .	53
	<b>Siparişinizle İlgili Sorunlar . . . . .</b>	<b>53</b>
	<b>Ürün Bilgileri . . . . .</b>	<b>53</b>
	<b>Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya</b>	
	<b>Değiştirme için Gönderme . . . . .</b>	<b>54</b>
	<b>Aramadan Önce . . . . .</b>	<b>54</b>
	<b>Dell'e Başvurma . . . . .</b>	<b>56</b>
	<b>Dizin . . . . .</b>	<b>57</b>

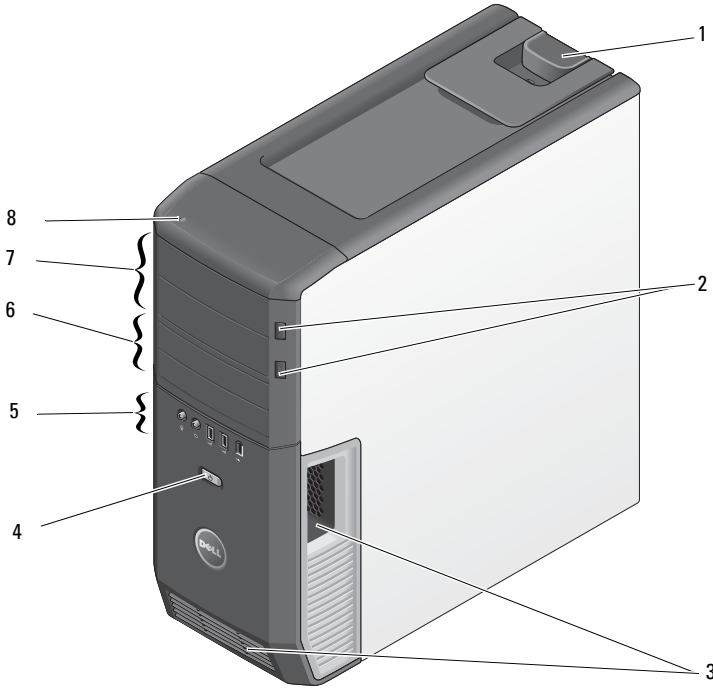


# Bilgisayarınız Hakkında



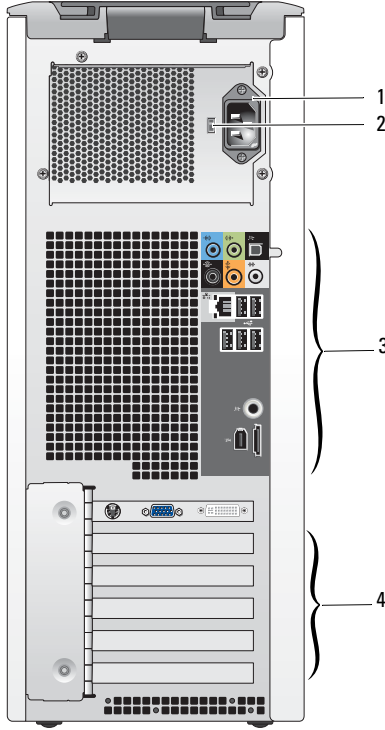
**NOT:** Bilgisayarınızdaki bağlantı noktaları ve konektörler hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Özellikler" sayfa 15.

## Bilgisayarın Önden Görünümü



- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1 kapak serbest bırakma mandalı | 2 optik sürücü tepsisi çıkarma düğmesi (2) |
| 3 havalandırma delikleri        | 4 güç düğmesi                              |
| 5 ön panel konektörleri         | 6 3,5 inç flexbay (2)                      |
| 7 5,25 inç sürücü yuvası (2)    | 8 sabit disk etkinlik ışığı                |

# Bilgisayarın Arkadan Görünümü



1 güç konektörü

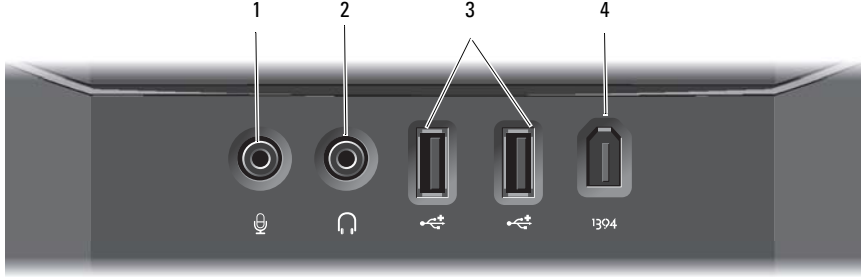
2 voltaj seçim anahtarı

3 arka panel konektörleri

4 kart yuvaları

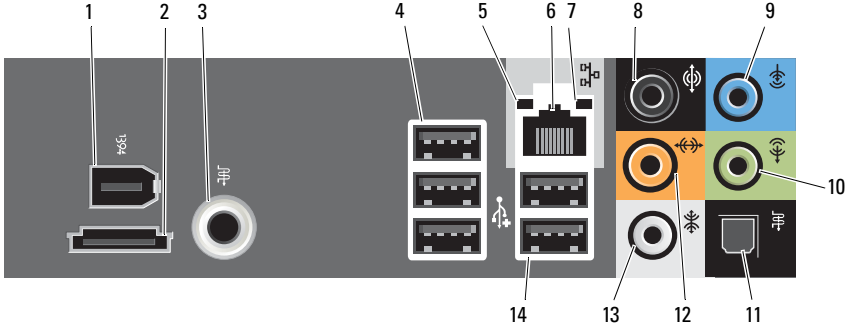


## Ön Panel Konektörleri



- |   |                          |   |                     |
|---|--------------------------|---|---------------------|
| 1 | mikrofon konektörü       | 2 | kulaklık konektörü  |
| 3 | USB 2.0 konektörleri (2) | 4 | IEEE 1394 konektörü |

## Arka Panel Konektörleri



- |    |                            |    |                                |
|----|----------------------------|----|--------------------------------|
| 1  | IEEE 1394 konektörü        | 2  | eSATA konektörü                |
| 3  | S/PDIF (RCA) konektörü     | 4  | USB 2.0 konektörleri (3)       |
| 5  | bağlantı bütünlüğü ışığı   | 6  | ağ bağdaştırıcısı konektörü    |
| 7  | ağ etkinlik ışığı          | 8  | surround ses konektörü         |
| 9  | giriş konektörü            | 10 | çıkış/kulaklık konektörü       |
| 11 | S/PDIF (optik) konektör    | 12 | merkez/subwoofer LFE konektörü |
| 13 | yan surround ses konektörü | 14 | USB 2.0 konektörleri (2)       |



# Bilgisayarınızı Kurma

## Güvenlik Yönergeleri

Bilgisayarınızı olası zararlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerini kullanın.



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik, en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

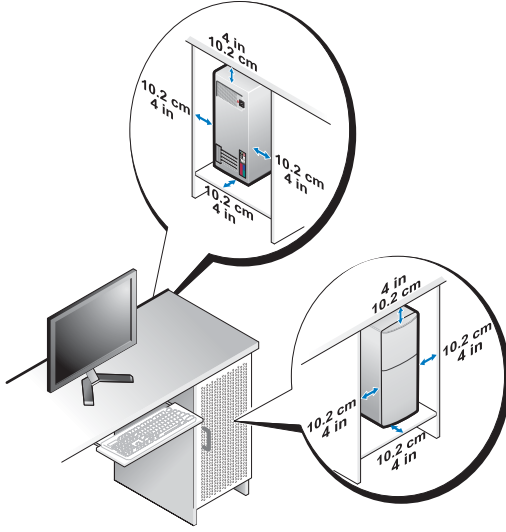
## Bilgisayarınızı Bir Kasa İçine Kurma

Bilgisayarınızın bir kasa içine kurulması hava akışını önleyebilir ve bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir. Bilgisayarınızı bir kasa içerisine kurarken aşağıdaki yönergeleri izleyin:

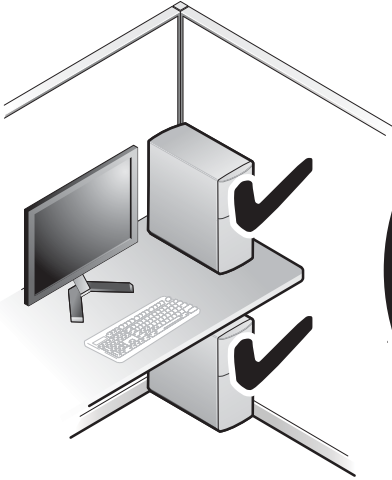


**DIKKAT:** Bu elkitabında belirtilen çalışma sıcaklığı özellikleri çalışma ortamının maksimum sıcaklığını yansıtır. Bilgisayarınızı bir kasa içine kurarken odanın ortam sıcaklığının da dikkate alınması gerekir. Örneğin genel oda sıcaklığı 25° C (77° F) ise, bilgisayarınızın özelliklerine bağlı olarak bilgisayarınız maksimum çalışma sıcaklığına erişmeden önce, yalnızca 5° ila 10° C (9° ila 18° F) sıcaklık marjınız vardır. Bilgisayarınızın teknik özellikleri hakkında bilgi için, bkz. "Özellikler" sayfa 15.

- Düzgün hava dolaşımını sağlamak için, bilgisayarın havalandırma taraflarında en az 10,2 cm (4 inç) boş alan bırakın.
- Kasanızın kapakları varsa, bunların kasaya (önden ve arkadan) en az yüzde 30 hava akışını sağlayacak türde olmaları gerekir.



- Bilgisayarınız masanın köşesine ya da bir masa altına kuruluyorsa, düzgün hava dolaşımını sağlamak için bilgisayarınızın arkası ve duvar arasında en az 5,1 cm (2 inç) boş alan bırakın.





**DIKKAT:** Bilgisayarınızı hava akımına izin vermeyen bir kasa içine kurmayın. Hava dolaşımının önlenmesi bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir.

## Internet'e Bağlanma



**NOT:** ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.

Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. ISS'niz aşağıdaki Internet bağlantı seçeneklerinden bir ya da daha fazlasını sağlar:

- Mevcut telefon hattınızdan yüksek hızlı Internet erişimi sağlayan DSL bağlantıları. Bir DSL bağlantısı ile aynı hattan hem Internet'e erişebilir, hem de telefonunuzu kullanabilirsiniz.
- Yerel kablolu TV hattınız yoluyla yüksek hızlı Internet erişimi sağlayan kablolu modem bağlantıları.
- Bir uydu televizyon sistemi yoluyla yüksek hızlı Internet erişimi sağlayan uydu modem bağlantıları.
- Telefon hattı yoluyla Internet erişimi sağlayan çevirmeli bağlantılar. Modem bağlantılarına (DSL, kablo veya uydu) göre, çevirmeli bağlantılar; önemli ölçüde yavaştır.
- WiFi, WiMax veya özel bir kablosuz teknoloji ile Internet erişimi sağlayan kablosuz bağlantılardır.


Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. Kullandığınız bir DSL veya kablo/uydu modem bağlantıysa, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu servisini veren kuruluşa başvurun.


## Internet Bağlantınızı Kurma



Verilen bir ISS masaüstü kısayolu ile Internet bağlantısı kurmak için:

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklayın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünüzde bir ISS simgesi yoksa veya farklı bir ISS kullanarak Internet bağlantısı kurmak istiyorsanız aşağıdaki bölümde anlatılan adımları izleyin.


 **NOT:** Internet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, Internet'e Bağlan sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
  - 2 Windows Vista başlat düğmesini ™ ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
  - 3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.  
**Internet'e Bağlan** penceresi görünür.
  - 4 İstedığınız bağlantı biçimine göre **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli Bağlantı**'yı tıklatın:
    - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
    - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin.
-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, Seçmeme yardım et'i tıklatın veya ISS'nize başvurun.
- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerinin kullanın.

## Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma

Dosyalarınızı ve diğer verilerinizi bir bilgisayardan diğerine – örneğin *eski* bir bilgisayardan *yenisine* – aktarmanıza yardımcı olması için işletim sisteminizin "sihirbaz"larını kullanabilirsiniz.

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve ardından **Dosya ve ayarları aktar** → **Windows Kolay Aktarımı'nı Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.

**Windows Kolay Aktarım** sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

# Özellikler



**NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için Başlat→Yardım ve Destek ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği belirleyin.

## İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Extreme (çift ve dört çekirdekli işlemci) Intel Core2 Quad (dört çekirdekli işlemci)
Level 2 (L2) önbellek	Intel Core2 Duo - 2 MB, 4 MB veya 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB veya 8 MB Intel Core2 Quad - 6 MB, 8 MB veya 12 MB

## Bellek

Tür	çift kanallı 1066 ve 1333 -MHz DDR3 (yalnızca ECC olmayan bellekler için)
Bellek konnektörleri	dört
Bellek kapasiteleri	1 GB veya 2 GB
Minimum bellek	2 GB
Maksimum bellek	8 GB (64 bit işletim sistemi için) 4 GB (32 bit işletim sistemi için)

## Bilgisayar Bilgileri

Yonga seti	Intel X48 Express Yonga Seti/ ICH9R
DMA kanalları	beş
Kesinti düzeyleri	24
BIOS yongası (EEPROM)	8 Mb
Sistem saati	1066/1333 MHz (işlemciye bağlı olarak)

---

## Genişletme Veriyolu

---

Veriyolu türü PCI Express x1, x8 ve x16  
PCI 32 bit (PCI özelliği 2.3)

### PCI

konektörler iki  
konektör boyutu 124 pin  
konektör veri geniřliđi (en çok) 32 bit, sürüm 2.3  
Veriyolu hızı 33 MHz

### PCI Express

konektör iki x1  
konektör boyutu 36 pin  
konektör veri geniřliđi (en çok) 1 PCI Express  
Veriyolu hacmi 1 GB/sn

### PCI Express

konektör bir x16  
konektör boyutu 164 pin  
konektör veri geniřliđi (en çok) 16 PCI Express  
Veriyolu hacmi 32 GB/sn

### PCI Express

Konektör bir x8 (x4 kartı için elektrikle yapılandırılmıştır)  
Konektör boyutu 98 pim  
Konektör veri geniřliđi (en çok) 8 PCI Express  
Veriyolu hacmi 4 GB/sn



---

## Sürücüler

---

Dışarıdan ulaşılabilenler:	iki 3,5 inç flexbay iki 5,25 inç sürücü yuvası
İçeriden ulaşılabilenler	iki 3,5 HDD yuva
Kullanılabilir sürücüler	Seri ATA (SATA) sabit disk, bellek aygıtları, SATA Blu-ray Disc™ (BD) yazıcı, SATA BD/DVD combo sürücü, SATA DVD+/-RW sürücü, SATA DVD sürücü (yalnızca 2. sürücü), Medya Kart Okuyucu ve Media Xcelerator™ (isteğe bağlı)

---

## Konektörler

---

### Harici konektörler:

Ağ adaptörü	10/100/1000 Mbps iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi RJ-45 konektör — Bilgisayarınızı ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu ağ prizine veya ağ ya da geniş bant aygıtınıza bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ adaptörü konektörüne takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız. <b>NOT:</b> Ağ konektörüne telefon kablosu takmayın. Ağ konektörü kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın. Ağınız için Kategori 5 kablo ve konektör kullanmanız önerilir. Kategori 3 kablo sistemi kullanmanız gerekiyorsa, güvenilir çalışmasını sağlamak için ağ hızını 10 Mb/sn'ye zorlayın.
-------------	--

---

## Konektörler (devamı)

---

Ses

HDA 7.1 kanal

7.1 desteği için altı konektör

arka Sol/Sağ surround konektörü — Çok kanallı hoparlörleri takmak için siyah surround konektörü kullanın.

Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.

giriş konektörü — Kaset çalar, CD oynatıcı veya VCR gibi kayıt/çalma aygıtlarını bağlamak için mavi renkli giriş konektörünü kullanın.

Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.

çıkış/kulaklık konektörü — Kulaklıkları ve yerleşik yükselticili hoparlörleri bağlamak için yeşil renkli çıkış konektörünü kullanın.

Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.

S/PDIF (optik) konektör — Optik S/PDIF konektörü analog ses dönüştürme sürecine girmeden dijital ses iletmek için kullanın.

Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.

merkez/subwoofer LFE konektörü — Merkez hoparlörü veya tek bir subwoofer'ı takmak için turuncu merkez/subwoofer konektörünü kullanın.

Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.

Dijital surround ses düzenlerinde bulunan LFE (Low Frequency Effects-Düşük Frekans Efektleri) Ses kanalı, yalnızca 80 Hz ve altındaki düşük frekans bilgilerini taşır. LFE kanalı oldukça düşük bas genişletmesini sağlamak üzere bir subwoofer'ı yönetir. Subwoofer kullanmayan sistemler surround ses kurulumunda LFE bilgilerini ana hoparlöre yönlendirebilirler.

---

## Konektörler *(devami)*

---

Ses <i>(devami)</i>	yan surround ses konektörü — Çok kanallı hoparlörleri bağlamak için gri yan surround ses konektörünü kullanın. Yan surround çıkışı 7.1 hoparlörlere sahip bilgisayarlar için geliştirilmiş surround ses sağlar. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın. S/PDIF (RCA) konektör — Harici dijital stereo hoparlörlere bağlanır.
USB	iki ön panel ve beş arka panel USB 2.0 uyumlu konektör Ön USB konektörlerini flash bellek anahtarları, kameralar ya da önyüklenabilir USB aygıtları gibi ara sıra bağladığınız aygıtlar için kullanın. Yazıcılar ve klavyeler gibi normalde bağlı kalan aygıtlar için arka USB konektörlerini kullanmanız önerilir.
IEEE 1394 (Firewire)	bir ön panel ve bir arka panel 6 pinli konektör. Dijital video kameraları ve harici depolama aygıtları gibi yüksek hızlı veri aygıtları için IEEE 1394 konektörünü kullanın.
eSATA	Harici SATA depolama aygıtlarını bağlamak için bu konektörü kullanın.

### Sistem kartı konektörleri:

Seri ATA	beş adet 7 pinli konektör
FlexBay	iki adet 2 bağlantı noktasına sahip USB başlığı
USB1	1 bağlantı noktası USB başlığı
USB2	1 bağlantı noktası USB başlığı
Dahili S/PDIF	5 pinli başlık
Fan	beş adet 5 pinli konektör
PCI	iki 124 pinli konektör
PCI Express x1	iki 36 pinli konektör
PCI Express x16	164 pinli konektör
PCI Express x4/x8	98 pinli konektör

---

## Denetimler ve Işıklar

---

### Bilgisayarın önü:

Güç düğmesi	basma düğmesi
Güç ışığı	mavi ışık — Uyku durumunda yanıp söner, açık durumda kesintisiz yanar. sarı ışık — Yanıp sönen sarı ışık, sistem kartında bir sorun olduğunu belirtir. Sistem başlatılmadığında kesintisiz yanan sarı ışık, sistem kartının başlatılmadığını belirtir. Bu sistem kartı veya güç kaynağı sorunu olabilir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa 36).
Sabit disk etkinlik ışığı	mavi ışık — Yanıp sönen mavi ışık sabit sürücü etkinliğini gösterir.

### Bilgisayarın arkası:

Bağlantı bütünlüğü ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)	yeşil ışık — 10 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. turuncu ışık — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. sarı ışık — 1 Gb/sn (1000 Mb/sn) ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
Ağ etkinliği ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)	ağda etkinlik olduğunda sarı ışık yanıp söner, ağda etkinlik yoksa ışık söner.
Bekleme güç ışığı	sistem kartındaki AUX_PWR_LED

---

## Güç

---

DC güç kaynağı:

**UYARI: Yangın, elektrik çarpması ya da yaralanma riskini azaltmak için, bir elektrik prizine, güç kablosuna ya da elektrik çıkışına aşırı yük bindirmeyin. Bir elektrik prizine, uzatma kablosuna ya da diğer elektrik çıkışlarına takılan bütün ürünlerin toplam amper düzeyi o daldaki akım düzeyinin %80'ininden fazla olmamalıdır.**

Watt Değeri

375/425 W

Voltaj (bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerine bakın)

115 V - 230 V

Düğme pil

3-V CR2032 lityum, yassı pil

---

## Fiziksel

---

Yükseklik

45,03 cm (17,08 inç)

Genişlik

187 cm (7,04 inç)

Derinlik

450 cm (17,7 inç)

Ağırlık

12,7 kg (28,0 lb)

---

## Ortam

---

Sıcaklık aralığı:

Çalışma

0° - 35°C (32° - 95°F)

Depolama

-40° - 65°C (-40° - 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma

%10 - %90 (yoğuşmasız)

Depolama

%5 - %95 (yoğuşmasız)

---

**Ortam (devamı)**

---

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma	0,9 GRMS
Depolama	1,3 GRMS

En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma	122 G
Depolama	163 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma	-15,2 - 3.048 m (-50 - 10.000 ft)
Depolama	-15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

# Daha İyi Performans için En İyi Duruma Getirme

## Intel® SpeedStep® Teknolojisini Anlamak

SpeedStep teknolojisi, elinizdeki göreve göre dinamik olarak çalışma frekansını ve voltajı ayarlayarak otomatik olarak bilgisayarın işlemci performansını kontrol eder. Bir uygulama tam performans gerektirmediğinde önemli miktarda güç tasarrufu elde edilebilir.

Performans, gerektiğinde maksimum işlemci performansının ve mümkün olduğunda otomatik güç tasarrufunun sağlanmasıyla daima esnek olmak üzere tasarlanmıştır.

Windows Vista®, Intel Speedstep teknolojilerini otomatik olarak **Dell Recommended (Dell'in Önerdiği)**, **Balanced (Dengeli)** ve **Power Saver (Güç Tasarrufçusu)** güç planlarında ayarlar. Bu, **High Performance (Yüksek Performans)** güç planında devre dışıdır.





# Sorun Giderme

## Güvenlik Yönergeleri

Bilgisayarınızı olası zararlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerini kullanın.



**UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Sorun Giderme İpuçları

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- Bir çevresel birim doğru çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorun veya sorunları tanılamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.



**NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

## Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Olası bir sesli uyarı kodu, art arda üç kısa bip sesinden oluşur. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın olası bir sistem kartı sorunuyla karşılaştığını gösterir.

Bilgisayarınız başlatma sırasında uyarı sesi çıkartırsa:

- 1 Sesli uyarı kodunu not edin.
- 2 Daha ciddi nedenleri tanımlamak için Dell Diagnostics uygulamasını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 32).

Kod (tekrar eden kısa bipler)	Tanım	Önerilen Çözüm
1	BIOS checksum arızası. Olası sistem kartı arızası	Dell'e başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.
2	Bellek modülü algılanamadı	<p>1 Takılı iki veya daha çok bellek modülü varsa, modülleri çıkarın ve bir modülü yeniden takın (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın), ardından bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin.</p> <p>2 Varsa aynı türden kaliteli bir bellek takın. (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p>3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.</p>
3	Olası sistem kartı arızası	Dell'e başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.

Kod (tekrar eden kısa bipler)	Tanım	Önerilen Çözüm
4	RAM Okuma/Yazma hatası	<p><b>1</b> Bellek modülü/bellek konektörü yerleşimi ile ilgili özel koşulların bulunmadığından emin olun. (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manuala</i> (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p><b>2</b> Takacağınız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğundan emin olun. (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki <i>Service Manuala</i> (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p><b>3</b> Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56).</p>
5	Gerçek zamanlı saat arızası. Olası pil arızası veya sistem kartı arızası	<p><b>1</b> Pili değiştirin. (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki Dell Support Web sitesinde <i>Service Manuala</i> (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p><b>2</b> Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56).</p>
6	Video BIOS sınama hatası	Dell'e başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.
7	CPU önbelleği sınama arızası	Dell'e başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.

## Sistem İletileri



**NOT:** Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

İleti	Olası Nedeni	Çözüm İşlemi
8042 Gate-A20 error (8042 Gate-A20 hatası)	Klavye denetleyicisi sınama yapamadı.	Sistem kurulum programında değişiklik yaptıktan sonra bu iletiyi alırsanız, sistem kurulumu programına girin ve ilk değerleri geri yükleyin.
Address Line Short! (Adres Satırını Kısa!)	Bellekteki adres çözüm devresinde bir hata oluştu.	Bellek modüllerini yeniden yerlerine oturtun <b>(support.dell.com</b> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i> a (Servis Elkitabı) bakın).
C: Drive Error (C:Sürücü Hatası) C: Drive Failure (C:Sürücü Arızası)	Sabit sürücü çalışmıyor veya düzgün şekilde yapılandırılmamış.	Sabit diskin bilgisayara doğru şekilde takıldığından ve sistem kurulum programında doğru şekilde tanımlandığından emin olun <b>(support.dell.com</b> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i> a (Servis Elkitabı) bakın).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache (Önbellek Hatalı, Önbelleği Etkinleştirmeyin)	Önbelleğe ait bellek çalışmıyor.	Teknik yardım almak konusunda talimatlar için bkz "Dell'e Başvurma" sayfa 56 .
CH-2 Timer Error (CH-2 Süreölçer Hatası)	Sistem kartındaki süreölçerde hata oluştu.	Teknik yardım almak konusunda talimatlar için bkz "Dell'e Başvurma" sayfa 56 .

<b>İleti</b>	<b>Olası Nedeni</b>	<b>Çözüm İşlemi</b>
CMOS Battery State Low (CMOS Pil Durumu Az) CMOS Checksum Failure (CMOS Sağlama Toplamı Arızası) CMOS System Options Not Set (CMOS Sistem Seçenekleri Ayarlı Değil) CMOS Display Type Mismatch (CMOS Ekran Türü Uyuşmuyor) CMOS Memory Size Mismatch (CMOS Bellek Boyutu Uyuşmuyor) CMOS Time and Date Not Set (CMOS Saat ve Tarih Ayarlı Değil)	Sistem kurulum programındaki sistem yapılandırma bilgileri doğru değil veya pilin şarjı azalmış olabilir.	Sistem kurulum programına girin ( <b>support.dell.com</b> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manuala</i> (Servis Elkitabı) bakın), sistem yapılandırmasını doğrulayın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
Diskette Boot Failure (Disket Başlatma Hatası)	A veya B sürücüsü var, ancak BIOS POST işlemini yapamadı.	Sürücünün bilgisayara doğru şekilde takıldığından ve sistem kurulum programında doğru şekilde tanımlandığından emin olun ( <b>support.dell.com</b> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manuala</i> (Servis Elkitabı) bakın). Arabirim kablosunun iki ucunu da kontrol edin.
DMA Error (DMA Hatası) DMA 1 Error (DMA 1 Hatası) DMA 2 Error (DMA 2 Hatası)	Sistem kartındaki DMA denetleticisinde hata var.	Klavyenin veya sistem kartının değiştirilmesi gerekebilir.

İleti	Olası Nedeni	Çözüm İşlemi
HDD Controller Failure (Sabit Disk Denetleyicisi Hatası)	BIOS sabit disk denetleyicisiyle iletişim kuramıyor.	Sabit diskin bilgisayara doğru şekilde takıldığından ve sistem kurulum programında doğru şekilde tanımlandığından emin olun ( <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual'a</i> (Servis Elkitabı) bakın). Arabirim kablosunun iki ucunu da kontrol edin.
INTR1 Error (INTR1 Hatası) INTR2 Error (INTR2 Hatası)	Sistem kartındaki kesinti kanalı POST işlemini yapamadı.	Klavyenin veya sistem kartının değiştirilmesi gerekebilir.
Invalid Boot Diskette (Geçersiz Önyükleme Disketi)	A veya C sürücüsünde işletim sistemi bulunamadı.	Sistem kurulum programına girin ( <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual'a</i> (Servis Elkitabı) bakın) ve A ya da C sürücüsünün uygun şekilde tanımlandığını onaylayın.
Keyboard Error (Klavye Hatası)	BIOS takılı bir tuş algıladı.	Klavyenin üzerine hiçbir şeyin yaslanmadığından emin olun; tuşlardan birisi basılı görünüyorsa, çıkarmaya çalışın. Sorun devam ederse klavyenizi değiştirmeniz gerekebilir.

İleti	Olası Nedeni	Çözüm İşlemi
KB/Interface Error (Klavye/Arabirim Hatası)	Klavye konektöründe bir hata oluştu.	Klavyenin üzerine hiçbir şeyin yaslanmadığından emin olun; tuşlardan birisi basılı görünüyorsa, çıkarmaya çalışın. Sorun devam ederse klavyenizi değiştirmeniz gerekebilir.
No ROM Basic (ROM Basic Yok)	A veya C sürücüsünde işletim sistemi bulunamadı.	Sistem kurulum programına girin ( <b>support.dell.com</b> adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i> (Servis Elkitabı) bakın) ve A ya da C sürücüsünün uygun şekilde tanımlandığını onaylayın.

## Dell Diagnostics programı



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

## Dell Diagnostics Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce gerekli kontrolleri yapın "Sorunları Çözme" sayfa 36 ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.



**NOT:** Dell Diagnostics yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.

Sabit sürücünüzden ya da *Drivers and Utilities* CD'sinden Dell Diagnostics'i çalıştırın.

## Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics** 'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.



**NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.



**NOT:** Hiçbir teşhis yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, *Drivers and Utilities* ortamından Dell Diagnostics programını başlatın (bkz. "Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Ortamından Başlatma" sayfa 33).


- 4 Dell Diagnostics'i sabit disk sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın.



**NOT:** Quickboot (Hızlı önyükleme) özelliği yalnızca geçerli önyükleme için önyükleme sırasını değiştirir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumunda belirtilen önyükleme sırasına göre önyüklenir.



- 5 Dell Diagnostics **Main Menu**'de (Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçmek için sol fare düğmesini tıklatın ya da <Tab> tuşuna ve sonra <Enter> tuşuna basın (bkz. "Dell Diagnostics Ana Menüsü" sayfa 34).


 **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda gördükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


- 6 Bütün sınamalar tamamlandıktan sonra sınama penceresini kapatıp Dell Diagnostics **Ana Menüsüne** dönün.
- 7 Dell Diagnostics'ten çıkmak için **Main Menu (Ana Menü)** penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Ortamından Başlatma


- 1 *Drivers and Utilities* ortamını sürücüye yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 3 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 7 Dell Diagnostics programının **Ana Menüsü** görüldüğünde, uygulamak istediğiniz sınamayı seçin.

 **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda gördükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Dell Diagnostics Ana Menüsü

- 1 Dell Diagnostics programı yüklendikten ve **Ana Menü** ekranı görüldükten sonra, istediğiniz seçeneğin düğmesini tıklatın.



**NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, Test System (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir.

Seçenek	İşlev
Test Memory (Belleği Sına)	Bağımsız bellek sınamasını çalıştır.
Test System (Sistemi Sına)	Sistem Tanılamasını çalıştır.
Exit (Çıkış)	Diagnostics'ten çık.

- 2 Ana menüdeki **Test System** (Sistemi Sına) seçeneği belirtildikten sonra aşağıdaki menü görüntülenir:



**NOT:** Bilgisayardaki aygıtların tam bir sınamasının yapılması için aşağıdaki menüden Extended Test (Genişletilmiş Sınama) seçeneğini belirlemeniz önerilir.

Seçenek	İşlev
Express Test (Hızlı Sınama)	Sistem aygıtlarını hızla sınar. Bu sinama 10 - 20 dakika kadar sürer ve katılımınızı gerektirmez. Sorunu daha hızlı saptama olasılığını artırmak için önce <b>Express Test</b> 'i (Hızlı Sınama) çalıştırın.
Extended Test (Genişletilmiş Sınama)	Sistem aygıtlarını tam olarak sınar. Sınama genellikle bir saat veya daha uzun sürer.
Custom Test (Özel Sınama)	Belirli bir aygıtı sinamak veya uygulanacak sinama işlemlerini özelleştirmek için kullanılır.
Symptom Tree (Belirti Açacı)	Bu seçenek sınamaları karşılaştığınız sorunun belirtisine göre seçmenize olanak verir. Bu seçenek en sık karşılaşılan belirtileri listeler.
Built in Self Test (Yerleşik Kendi Kendini Sınama)	LCD ekran ile ilgili tüm işlevler üzerinde kapsamlı denetim yapar. Sınama sonuçlarına bağlı olarak ekranda yeşil Passed (Başarılı) veya kırmızı Failed (Başarısız) mesajı görüntülenir. Kırmızı renkte listelenen öğeler için, hata kodunu ve sorunun açıklamasını not edin ve Dell'e başvurun.

- 3 Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsanız, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodu ile sorunun açıklamasını bir yere yazın ve "Dell'e Başvurma" sayfa 56 bölümüne bakın.



**NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınamaya ekranının en üstünde görünür. Dell'e başvurduğunuzda, teknik destek bölümü sizden Service Tag numaranızı ister.

- 4 **Custom Test veya Symptom Tree** (Özel Sınama veya Belirti Ağacı) seçeneğinden bir sınamaya yürütürseniz, daha fazla bilgi için aşağıdaki tabloda açıklanan ilgili sekme(t)yi tıklattığınızda.


Sekme	İşlev
Results (Sonuçlar)	Sınama sonuçlarını ve karşılaşılan hata durumlarını görüntüler.
Errors (Hatalar)	Karşılaşılan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help (Yardım)	Sınamayı açıkla ve sınamaya çalıştırma gereksinimlerini belirtebilir.
Yapılandırma	Seçilen aygıt için donanım yapılandırmanızı görüntüler. <b>NOT:</b> Dell Diagnostics programı, tüm aygıtların yapılandırma bilgilerini sistem kurulumundan, bellekten ve çeşitli iç sınamalardan alır ve bilgileri ekranın sol bölümündeki aygıt listesine görüntüler. Aygıt listesi, bilgisayarınızda takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza bağlanmış tüm aygıtların adlarını görüntülemeyebilir.
Parameters (Parametreler)	Olanaklıysa sınamaya ayarlarını değiştirerek sınamayı kişiselleştirmenizi sağlar.

- 5 Sınama işlemleri tamamlandığında, **Ana Menü** ekranına dönmek için sınamaya ekranını kapatın. Dell Diagnostics programından çıkmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için, **Ana Menü** ekranını kapatın.
- 6 *Drivers and Utilities* ortamını sürücülerden çıkartın.

## Microsoft Windows Vista® İşletim Sistemi'ndeki Yazılım ve Donanım Sorunlarını Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

## Sorunları Çözme

### Güç Sorunları



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

**IŞIK KAPALIYSA** — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp hem bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına sağlam şekilde bağlı olduğundan emin olun. ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manuala* (Servis Elkitabı) bakın.)

**GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA** —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran takılıysa ve açıksa, bkz. "Sesli Uyarı Kodları" sayfa 25.

**GÜÇ IŞIĞI MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA** — Bilgisayar bekleme modundadır.

Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

**GÜÇ IŞIĞI SABİT SARI RENKTE YANIYORSA** — Bir aygıt düzgün şekilde çalışmıyor olabilir veya doğru şekilde takılmamış olabilir.

- Bellek modüllerini çıkarıp yeniden takın ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manuala* (Servis Elkitabı) bakın.)
- Kartları çıkarıp yeniden takın. ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manuala* (Servis Elkitabı) bakın.)

**GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA** — Bilgisayara elektrik geliyor, ancak güçle ilgili dahili bir sorun olabilir.

- Gerekliyse, voltaj anahtarının bulunduğunuz yerin AC gücüne uygun konuma ayarlandığından emin olun.
- İşlemci güç kablosunun sistem kartına sıkı bir şekilde takıldığından emin olun ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manuala* (Servis Elkitabı) bakın).

**GİRİŞİMİ GİDERME** — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizinde çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

## Bellek Sorunları



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

**YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ** —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliğinde ek bellek takın. ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manuala* (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manuala* (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurabildiğinden emin olun.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 32).

### BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurabildiğinden emin olun.
- Bellek takma ile ilgili yönergeleri uyguladığınızdan emin olun. ([support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bilgisayarınız DDR3 belleği destekler. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Özellikler" sayfa 15.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 32).

## Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

### Bilgisayar açılmıyor

Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takıldığından emin olun.

### Bilgisayar yanıt vermiyor



**DIKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

**BİLGİSAYARI KAPATMA** — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareni hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun. Ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

### Bir program sürekli çöküyor



**NOT:** Yazılımın yükleme yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir disket ya da CD'de bulunur.

**YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME** — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

**Program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış.**

#### **PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —**

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

**1 Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümüyle daha eski bir programı kullan seçeneğini tıklatın.**

**2** Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.

**3** Ekrandaki yönergeleri izleyin.

#### **Tamamı mavi bir ekran görünüyor**

**BİLGİSAYARI KAPATMA —** Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirecek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun. Ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

#### **Diğer yazılım sorunları**

#### **YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME VEYA SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURMA —**

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

#### **DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN**

**SABİT SÜRÜCÜ, DİSKET, VEYA CD'LERİ DENETLEMELİK İÇİN BİR VİRÜS TARAMA PROGRAMI KULLANIN**

**AÇIK DOSYA VEYA PROGRAMLARI KAYDEDİP KAPATIN VE BİLGİSAYARINIZI BAŞLAT MENÜSÜNDEN KAPATIN**





# İşletim Sisteminizi Yeniden Yükleme

## Sürücüler

### Sürücü Nedir?

Sürücü, yazıcı, fare veya klavye gibi bir aygıtı denetleyen bir programdır. Tüm aygıtlar için bir sürücü programı gerekir.

Sürücüler aygıt ve aygıtı kullanan diğer programlar arasında bir çevirmen gibi çalışırlar. Her aygıtın yalnızca kendi sürücüsünün tanıyacağı özelleştirilmiş komut setleri vardır.

Bilgisayarınız Dell™ tarafından gerekli bütün sürücüler yüklenmiş halde gönderilir; başka bir kurulumla ya da yapılandırmaya gerek yoktur.



**DIKKAT:** *Drivers and Utilities* CD'si işletim sistemi için bilgisayarınızda bulunmayan sürücüleri içerebilir. İşletim sisteminiz için uygun olan yazılımı yüklediğinizden emin olun.

Klavye sürücüsü gibi birçok sürücü, Microsoft® Windows® işletim sistemi ile birlikte gelir. Aşağıdaki durumlarda sürücüler yüklemeniz gerekebilir:

- İşletim sisteminizi yükseltirseniz.
- İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz.
- Yeni bir aygıt bağlarsanız veya yüklerseniz.

## Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleştirin.

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



**NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 42).

## Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



**DIKKAT:** support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* CD'sinde Dell™ bilgisayarlar için onaylanan sürücüler sağlanır. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

### Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma

Bir sürücüyü yükledikten veya güncelleştirdikten sonra bilgisayarınızda sorun oluşursa, sürücüyü önceden yüklü olan sürümle değiştirmek için Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma'yı kullanın.

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



**NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

## Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsüne Geri Dönme ya da Sistem Geri Yükleme ("İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 44) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* CD'sinden yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın.  
*Drivers and Utilities* ortamını ilk kez kullanıyorsanız, adım 2 konumuna gidin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.
- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.
- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* CD'sini çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklatın.
- 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.
- 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri**'yi tıklatın.



**NOT:** *Drivers and Utilities* ortamında sadece bilgisayarınızla birlikte gelen ekran sürücülerini görüntülenir. Başka donanımlar eklediyseniz, yeni donanımın sürücülerini *Drivers and Utilities* CD'sinde görüntülenmeyebilir. Bu sürücüler görüntülenmezse *Drivers and Utilities* CD'sinin uygulamasından çıkın. Sürücü bilgileri için aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

*Drivers and Utilities* programının bilgisayarınızda bir donanım algıladığını belirten bir ileti görüntülenir.



Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler **My Drivers'da** görüntülenir—**Drivers and Utilities programı bu bileşenleri sistem penceresinde tanımlar.**

- 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belli bir sürücü listede yoksa, sürücü işletim sisteminiz için gerekli olmayabilir.

## Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra :

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.  
 **NOT:** Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz Devam düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.
- 5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıklatın.
- 6 **Gözet**'i tıklatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Uygun sürücünün adı görüldüğünde, sürücünün adını→**Tamam**→**İleri**'yi tıklatın.
- 8 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme bilgisayarınızı veri dosyalarını etkilemeden önce bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Ayarları Görüntüsüne Geri Yükleme), sabit sürücünüzü bilgisayarı satın aldığımız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Bu, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur. Dell Factory Image Restore uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *Operating System* (İşletim Sistemi) ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

## Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma

Windows işletim sistemleri, donanımına, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.




**DIKKAT:** Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.



**NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

### Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklayın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.



**NOT:** Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, Devam'ı tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.


- 3 **İleri**'yi tıklayın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

### Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma



**DIKKAT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklayın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklayın.

## Dell Factory Image Restore ögesini kullanma



**DIKKAT:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Factory Image Restore uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.



**NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

### Dell Factory Image Restore

- 1 Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde, **Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine erişmek için <F8> tuşuna birkaç defa basın.
- 2 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.  
**Sistem Kurtarma Seçenekleri** penceresi görüntülenir.
- 3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına yönetici yazın ve ardından **Tamam**'i tıklayın.
- 5 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklayın.



**NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, Dell Fabrika Araçları seçeneğini ve ardından Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.

**Dell Factory Image Restore** karşılama ekranı görüntülenir.

- 6 **İleri**'yi tıklayın.  
**Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.



**DIKKAT:** Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklayın.

- 7 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklatın ve ardından **İleri**'yi tıklatın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

- 8 Sistemi yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.

## ***Operating System Ortamını Kullanma***

### **Başlamadan Önce**

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Bkz. "Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma" sayfa 42. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunuzu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeden önceki sistem durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. "Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 45.



**DIKKAT:** Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmalarında, birincil sabit sürücü, bilgisayar tarafından ilk algılanan sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell™ *Operating System* ortamı
- Dell *Drivers and Utilities* ortamı



**NOT:** *Dell Drivers and Utilities* ortamı bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için *Dell Drivers and Utilities* ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, *Dell Drivers and Utilities* ortamı ve *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

## Windows Vista'yı Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* ortamını takın.
- 3 Install Windows (Windows'u Yükle) iletisi görüntülenirse, **Exit**'i (Çıkış) tıkklatın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



**NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



**NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **CD-ROM'dan başlatmak** için bir tuşa basın.
- 7 Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.



# Bilgi Bulma



**NOT:** Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.



**NOT:** Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p><b>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</b> Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>support.dell.com</b> adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın.</li> <li>• Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.</li> </ul>
<p><b>Drivers and Utilities CD'si</b> <i>Drivers and Utilities</i> CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgisayarım için bir tanı programı</li> <li>• Bilgisayarınızın sürücüleri</li> </ul> <p><b>NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri</b> support.dell.com <b>web sitesinde bulunabilir.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Benioku dosyaları</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>
<p><b>Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı</b> <i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	<p>İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p><b>Dell™ Ürün Bilgileri Kılavuzu</b></p> <p><i>Dell Ürün Bilgisi Kılavuzu</i> bilgisayarınızla birlikte gönderilmiş olabilecek basılı bir belgedir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, <b>www.dell.com</b> sitesini ziyaret ederek aşağıdaki adreste yer alan Regulatory Compliance Homepage (Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası) sayfasına bakın: <b>www.dell.com/regulatory_compliance.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanti bilgileri</li> <li>• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)</li> <li>• Güvenlik yönergeleri</li> <li>• Düzenleyici bilgiler</li> <li>• Ergonomi bilgileri</li> <li>• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi</li> </ul>
<p><b>Servis El Kitabı</b></p> <p>Bilgisayarınızın <i>Service Manualı</i> (Servis Elkitabı) <b>support.dell.com</b> adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim?</li> <li>• Sistem ayarlarımı nasıl yapılandırabilirim?</li> <li>• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?</li> </ul>
<p><b>Dell Technology Guide</b></p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) <b>support.dell.com</b> adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşletim sisteminiz hakkında</li> <li>• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma</li> <li>• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama</li> </ul>
<p><b>Microsoft® Windows® Lisans Etiketi</b></p> <p>Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.</li> </ul>

# Yardıma Alma

## Yardıma Alma



**UYARI:** Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, teşhis etmek için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme" sayfa 25.
- 2 Dell™ Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 32.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 55 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardıma almak için, ([support.dell.com](http://support.dell.com)) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz."Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 52.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediykseniz bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.



**NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.



**NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 52.



**NOT:** Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin veriliş verilişmediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

## Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 54 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesine gidin.

## Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (sadece Japonya)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (sadece Avrupa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (yalnızca Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (sadece Japonya)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (sadece Avrupa)
- Dell Destek e-posta adresleri  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri  
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)  
sales\_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)  
**ftp.dell.com**

Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

## AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek hizmeti AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numaraları için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.

## Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numaraları için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.

## Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numaraları için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.

## Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.

# Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen rn Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.  
Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numaraları için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 56.
- 2 Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 3 alıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 32 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 55) bir kopyasını da koyun.
- 4 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızıkları vb.) da gönderin.
- 5 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eřdeđer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde deme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri vrilecek ve size iade edilecektir.

## Aramadan nce



**NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin ağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 55). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

## Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

## Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



**NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
- 2 Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 3 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklattın.
- 4 Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
- 5 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.



# Dizin

## B

belgeler

Dell Technology Guide, 50

Service Manual, 50

bellek

sorunlar, 37

bilgileri yeni bilgisayara

aktarma, 14

bilgisayar

çöküyor, 38-39

önceki duruma geri yükleme, 44

sesli uyarı kodları, 25

yanıt vermiyor, 38

## C

çakışmalar

yazılım ve donanım

uyumsuzlukları, 35

Çevrimiçi, 52

çift grafik teknolojisi, 23

CPU overclock yapma, 23

## D

Dell

iletişim kurma, 56

Dell Diagnostics programı, 32

Dell Technology Guide, 50

Desktop System Software, 49

destek

Dell'le iletişim kurma, 56

donanım

çakışmalar, 35

Dell Diagnostics, 32

sesli uyarı kodları, 25

Donanım Sorun Giderici, 35

Dosya ve Ayarlar Aktarma

Sihirbazı, 14

Drivers and Utilities ortamı, 49

## E

ergonomi bilgileri, 50

Express Service Code (Hızlı

Servis Kodu), 49

## F

Factory Image Restore, 46

## G

güç

sorunlar, 36

güç ışığı

durumlar, 36

## H

- hata mesajları
  - sesli uyarı kodları, 25
  - sistem, 28
- Hüküm ve Koşullar, 50

## I

- işletim sistemi
  - ortam, 47
  - yeniden yükleme, 49
- işletim sistemi ürün anahtarı, 50
- iletiler
  - sistem, 28
- İnternet bağlantısı
  - ayarlama, 13
  - hakkında, 13
  - seçenekler, 13
- IRQ çakışmaları, 35

## L

- lisans etiketi, 50

## O

- Operating System ortamı, 49
- ortam
  - Drivers and Utilities, 49
  - operating system, 49
- overclock yapma, 23

## P

- performans, 23
- Program Uyumluluk Sihirbazı, 39

## S

- Servis El Kitabı, 50
- Servis Etiketi, 49
- sesli uyarı kodları, 25
- sihirbazlar
  - Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 14
  - Program Uyumluluk Sihirbazı, 39
- Sistem Geri Yükleme, 44-45
- sistem iletileri, 28
- Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA), 50
- sorun giderme, 50
  - çakışmalar, 35
  - Dell Diagnostics, 32
  - Donanım Sorun Giderici, 35
  - önceki duruma geri yükleme, 44-45
- sorunlar
  - bellek, 37
  - bilgisayar çöküyor, 38-39
  - bilgisayar yanıt vermiyor, 38
  - çakışmalar, 35
  - Dell Diagnostics, 32
  - genel, 38

güç, 36  
güç ışığı durumları, 36  
mavi ekran, 39  
önceki duruma geri  
yükleme, 44-45  
program çöküyor, 38  
programlar ve Windows  
uyumluluğu, 39  
sesli uyarı kodları, 25  
yazılım, 38-39  
sürücüler, 41  
Drivers and Utilities ortamı, 49  
hakkında, 41  
tanımlama, 42  
yeniden kurma, 42

## T

tanılamalar  
Dell, 32  
sesli uyarı kodları, 25  
teknik özellikler  
bellek, 15  
bilgisayar bilgisi, 15  
fiziksel, 21  
genişletme veriyolu, 16  
güç, 21  
işlemci, 15  
konnektörler, 17  
kontroller ve ışıklar, 20  
ortam, 21  
sürücüler, 17  
teknik, 15  
telefon numaraları, 56

## W

Windows Lisans etiketi, 50  
Windows Vista  
Fabrika Görüntüsü Geri  
Yükleme, 46  
Program Uyumluluk Sihirbazı, 39  
Sistem Geri Yükleme, 45  
yeniden yükleme, 49  
Windows XP  
Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 42  
Donanım Sorun Giderici, 35  
Dosya ve Ayarlar Aktarma  
Sihirbazı, 14  
Sistem Geri Yükleme, 44-45  
yeniden yükleme, 49

## Y

yazıcı  
ayarlama, 13  
bağlama, 13  
yazılım  
çakışmalar, 35  
sorunlar, 38-39

